

l'algar

centre d'estudis



COMERCIO Y MARKETING

(COMT0211) ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (RD1694/2011, de 18 de noviembre)

- **Nombre del curso:** Actividades Auxiliares de Comercio
- **Código del curso:** COMT0211
- **Nivel:** 1

- **Competencia general:**

Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

ENTORNO PROFESIONAL

- **Ámbito:**

Este profesional desarrolla sus funciones en establecimientos comerciales: tiendas, supermercados e hipermercados, por cuenta ajena, o propia en el caso del reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones recibidas y bajo la supervisión directa de un responsable del establecimiento o reparto comercial.

- **Sectores productivos:**

Desarrolla su trabajo en empresas de el sector del comercio y en concreto en el comercio mayorista y minorista, supermercados, grandes superficies comerciales y centros de distribución comercial.

- **Salidas profesionales:**

- 9820.1011 Reponedores/as de hipermercado.
- 9820.1011 Reponedor/a.

- 9433.1026 Repartidores/as de proximidad, a pie.
- 9700.1010 Embaladores/as-empaquetadores/asetiquetadores/as, a mano
- Preparador/a de pedidos.
- Auxiliar de dependiente de comercio.



Familia profesional: **COMERCIO Y MARKETING**
Área profesional: **Compraventa**



FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(COM0211) ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (RD 1694/2011, de 18 de noviembre)

COMPETENCIA GENERAL: Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
1	COM412_1 ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (RD 1179/2008 de 11 de julio)	UC1327_1	Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.	<ul style="list-style-type: none"> • 9820.1011 Reponedores/as de hipermercado. • 9820.1011 Reponedor/a. • 9433.1026 Repartidores/as de proximidad, a pie. • 9700.1010 Embaladores/as-empaquetadores/as-etiquetadores/as, a mano • Preparador/a de pedidos. • Auxiliar de dependiente de comercio.
		UC1326_1	Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos	
		UC1328_1	Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.	
		UC1329_1	Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
90	MF1327_1 Operaciones auxiliares en el punto de venta.	90		90
60	MF1326_1 Preparación de pedidos.	40		40
60	MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano.	50		50
60	MF1329_1 Atención básica al cliente.	50		50
	MP0406: Módulo de prácticas profesionales no laborales	40		
270	Duración certificado de profesionalidad	270	Duración horas módulos formativos	230

Certificado de profesionalidad:	Horas 270
--	----------------------------

Otros módulos impartidos	40
Fomento del empleo autónomo	30
Igualdad de género y sensibilización medioambiental	10

Total de horas de docencia impartidas	310
--	------------

